

Zapytanie Ofertowe NR FM/2/12/2022/TEL Z DNIA 13.12.2022

Dot. Operatora Centrum Teleopieki

I. Dane Zamawiającego

Fundacja MiKa

Bobrowa 52
99-420 Łyszkowice

Regon: 385964030
NIP: 8341891607
Tel. 663 801 437
e-mail: info@fundacjamika.pl

II. Tryb udzielania zamówienia

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest z zachowaniem zasady konkurencyjności określonej w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.
2. Do postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r., zamówienie o wartości poniżej progów unijnych – art. 4 pkt 3 Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019, t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129).
3. Zamówienie współfinansowane jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020.

III. Opis Przedmiotu zamówienia:

Kod CPV 85000000-9 – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

1. Przedmiotem niniejszego zapytania jest wyłonienie **operatora** do Centrum Teleopieki (umowa cywilno-prawna) w związku z realizacją Projektu Łowickie Centrum Usług Środowiskowych, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej 09 - IX Włączenie społeczne, 02 - IX.2 „Usługi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym” Poddziałania 01 - IX.2.1 „Usługi społeczne i zdrowotne” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020. Centrum Teleopieki będzie działało 7 dni w tygodniu przez 24 h na dobę w celu zapewnienia ciągłości teleopieki przy pomocy teleopasek (tzw. „opasek życia”) do monitorowania parametrów życiowych 40 Uczestników/czek projektu.
2. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W takim przypadku Zamawiający w opublikowanym na stronie internetowej bazy konkurencyjności zapytaniu ofertowym, uwzględni informacje o zmianie. Zamawiający przedłuży termin składani ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
3. **Do głównego zakresu czynności Operatora Centrum Teleopieki należeć będzie:**
 - Świadczenie usług związanych z obsługą Zamówienia z najwyższą starannością i troską o dobro Uczestników Projektu, zgodnie z Regulaminami i innymi aktami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego, z zasadami etyki i najwyższymi standardami postępowania obowiązującymi w zakresie dotyczącym przedmiotu zamówienia.
 - Pełnienie dyżuru w roli teleopiekuna według zaplanowanego grafiku dyżurów, w tym dyżurowanie w formie gotowości do udzielenia wsparcia,
 - Przestrzeganie ustalonych grafików ustalonych przez Zamawiającego,

- Pozostawanie w gotowości do obsługi alarmów i zgłoszeń z teleopaski zgodnie z ustalonymi przez Zamawiającego comiesięcznymi grafikami świadczenia usług.; Zamawiający zastrzega, że maksymalny czas reakcji na alarmy i zgłoszenia z opaski wynosi nie więcej niż 120 sekund,
 - Zapoznanie się ze stworzonymi przez Zamawiającego podstawowymi algorytmami postępowania (scenariuszami) obejmującymi typowe, możliwe do przewidzenia sytuacje związane z wystąpieniem alarmu opaski telemedycznej (dotyczącymi m.in. aktywacji czujników opaski, użycia guzika SOS),
 - Obsługa alarmów i zgłoszeń z opaski telemedycznej zgodnie z ustalonymi przez Zamawiającego algorytmami (scenariuszami) postępowania - ustalenie przyczyny ich wystąpienia a także zapewnienie niezwłocznej, adekwatnej do sytuacji i skutecznej interwencji, obejmującej w szczególności:
 - powiadomienie wskazanych osób z listy kontaktów w ustalonej kolejności oraz/lub w razie konieczności, wezwanie - zespołu ratownictwa medycznego lub innych służb pod adres osoby objętej usługą, wraz z podaniem istotnych informacji na temat stanu zdrowia i/lub zaistniałej sytuacji dotyczącej tejże osoby,
 - telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb,
 - Ewidencjonowanie i sporządzanie na bieżąco raportów z obsługiwanych zgłoszeń i alarmów zgodnie z wytycznymi Zamawiającego: w systemie informatycznym teleopieki lub/oraz na przygotowanych wzorach udostępnionych przez Zamawiającego,
 - Wprowadzanie danych na temat uczestników projektu do systemu informatycznego teleopieki na podstawie zgłoszeń uczestników projektu lub innych osób upoważnionych,
 - Zdawanie raportu na temat zdarzeń mających miejsce podczas dyżuru następującej osobie przejmującej dyżur,
 - Ilość Uczestników Projektu do równoczesnego monitorowania to max 40 osób,
 - W razie potrzeby dostarczanie urządzeń do UP, wymiana uszkodzonych urządzeń, udzielanie instrukcji UP jak prawidłowo użytkować urządzenie oraz inne czynności niezbędne do prawidłowego działania Centrum Teleopieki zlecone przez Zamawiającego, po wcześniejszym ustaleniu z Wykonawcą.
4. W trakcie realizacji niniejszego Zamówienia Zamawiający przewiduje maksymalnie 1 400 godzin dyżurów Operatora Centrum Teleopieki (od XII.2022 do końca trwania projektu);
5. Zamawiający przewiduje **średniomiesięcznie** następujące ilości godzin:

Maksymalnie 200 (dwieście) godzin w miesiącu dla jednego Operatora Centrum (umowa cywilno-prawna)

Osoba zatrudniona będzie pracować w weekendy (sobota i niedziela) oraz w tygodniu na podstawie przygotowanego grafiku. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo ustalenia liczby godzin dyżurów w miesiącu zależnie od potrzeby, w celu zapewnienia pracy Centrum Teleopieki 24/7. Praca będzie wykonywana w biurze projektu Fundacji MiKa (ul. Dworcowa 2, Łowicz) lub w razie potrzeby zdalnie.

IV. Termin i warunki realizacji zamówienia

1. Czas realizacji: od dnia podpisania umowy (grudzień 2022) do dnia zakończenia projektu tj. 30.06.2023
2. Grafiki dyżurów na kolejny miesiąc jest opracowywany do 25 dnia bieżącego miesiąca, po wcześniejszej konsultacji z Wykonawcą.
3. Rozliczenie za wykonane usługi będzie wypłacane w cyklach miesięcznych na podstawie rzeczywiście zrealizowanych godzin dyżuru potwierdzonych listą obecności zgodną z grafikiem pracy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do stawienia się na podpisanie umowy cywilno-prawnej w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

5. Wykonawca jest zobowiązany do wzięcia udziału w szkoleniu z obsługi urządzeń (opasek) i systemu teleinformatycznego do obsługi opasek, zintegrowanego z teleopaskami oraz ew. innymi szkoleniami, jeśli Zleceniodawca uzna je za niezbędne do prawidłowej realizacji usług. Zleceniobiorca zostanie poinformowany z wyprzedzeniem o planowanym szkoleniu, jego dacie i formie (online lub stacjonarnie w Łowiczu).

V. Warunki udziału w postępowaniu

1. Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:
 - a) Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
 - b) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a w przypadku osoby prawnej także pracowników zdolnych do wykonania usługi.
 - c) Brak powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym.
2. Ocena spełnienia ww. warunków odbędzie się wg. reguły spełnia/nie spełnia na podstawie załączonych oświadczeń Wykonawcy oraz załączonych dokumentów.

VI. Przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu

A. Z postępowania wyklucza się:

1. Wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu;
2. Podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez Oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań na formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

3. Wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.
4. Wykonawców, wobec których wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą (nie dotyczy os. fizycznych):

- Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert oraz
- Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

5. Osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo:

- udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
- handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
- o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
- finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
- o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
- powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. poz.769),
- przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe.
- o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

6. Wykonawców, wobec których prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

7. Wykonawców, których urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza spółki komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019, t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

- B. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z udziału w postępowaniu uznaje się za odrzuconą i nie podlega ona badaniu i ocenie.

VII. Przesłanki odrzucenia oferty

- Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
 - Jest niezgodna niniejszym zapytaniem ofertowym;
 - Jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - Została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu;
 - Zawiera nieprawdziwe informacje;
 - Wykonawca nie wyraził zgody, o której mowa w sekcji VIII pkt 17 niniejszego zapytania ofertowego;
 - Została złożona po terminie.
- Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
- Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
- Oferta wraz z załącznikami nie podlegają zwrotowi, poza przypadkiem wycofania oferty złożonej z zachowaniem formy pisemnej.

VIII. Opis sposobu przygotowania i złożenia oferty

- Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na Formularzu Ofertowym załączonym do zapytania ofertowego.
- Do wypełnionego Formularza Ofertowego należy dołączyć:
 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 1,
 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym stanowiące załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu: dotyczy Wykonawcy, który dysponuje kadrą niezbędną do realizacji zamówienia – załącznik nr 3
 - Dokumenty potwierdzające wykształcenie min. średnie (ksero dyplomu, poświadczony za zgodność z oryginałem) oraz CV w przypadku osobistej realizacji zamówienia,
 - Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika Urzędu Skarbowego i ZUS o niezaleganiu z opłatami lub zaświadczenie o zwolnieniu, odroczeniu lub rozłożeniu na raty (patrz część VI, punkt 4 niniejszego zapytania – nie dotyczy os. fizycznych),
 - Oryginał lub uwierzytelnioną kopię z CEIDG/KRS/innego właściwego rejestru (jeśli dotyczy).
- Oferta wraz z załącznikami powinna być sporządzona w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w języku obcym. W takim przypadku wraz z ofertą należy złożyć jej tłumaczenie na język polski.
- Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać złożoną ofertę.
- Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje możliwości zwrotu kosztów przygotowania oferty przetargowej.
- Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę .
- Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedłożone w oryginale lub kopii poświadczonyj za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Oświadczenia należy składać wyłącznie w formie oryginału. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonyj kopii dokumentu, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- Przez poświadczenie kopii przez Wykonawcę Zamawiający rozumie złożenie na kserokopii dokumentu własnoręcznego podpisu poprzedzonego dopiskiem „za zgodność z oryginałem” i datą jego złożenia. Pożądane jest również przystawienie pieczętki imiennej, jeżeli uprawniony przedstawiciel Wykonawcy posługuje się taką pieczętką.

9. Wszelkie poprawki w treści oferty muszą być parafowane i datowane przez osobę podpisującą ofertę.
10. Poprawki w ofercie lub załącznikach powinny być naniesione w sposób czytelny i opatrzone podpisem Wykonawcy.
11. Fundacja MiKa zastrzega sobie prawo do odpowiedzi wyłącznie na pytania zadane w sposób pisemny i za pomocą poczty elektronicznej. Odpowiedzi na pytania wraz z treścią pytania będą przekazywane wszystkim Oferentom biorącym udział w postępowaniu za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
12. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Wyjaśnienia powinny zostać złożone maksymalnie w ciągu 3 dni kalendarzowych od momentu zwrócenia się z zapytaniem przez Zamawiającego.
13. Zamawiający dopuszcza oferty częściowe.
14. Zamawiający nie dopuszcza ofert wariantowych.
15. Cena podana w ofercie powinna być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
16. Cena winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia i uwzględniać cały zakres przedmiotu zamówienia, w tym wartość przedmiotu zamówienia brutto. Podana w ofercie cena brutto jest wartością ostateczną, zawierającą wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia i nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.
17. Termin związania ofertą: minimum 30 dni od upływu terminu składania ofert.
18. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, przy czym Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Sposób złożenia oferty:

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć **w formie pisemnej**: za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Zamawiającego: Fundacja MiKa Bobrowa 52, 99- 420 Łyszkowice (w godzinach pracy biura 7.30-15.30) lub **za pośrednictwem poczty elektronicznej**, przesyłając skan podpisanych dokumentów na adres: **info@fundacjamika.pl** lub za pośrednictwem bazy konkurencyjności.
Na potrzeby niniejszego postępowania oferta złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej, wywiera skutki takie jak oferta złożona z zachowaniem formy pisemnej.
 2. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **21.12.2022 do godziny 10:00**
 3. O terminie złożenia oferty decyduje data i godzina wpływu oferty wraz z załącznikami do Zamawiającego lub wpływu wiadomości e-mail zawierającej ofertę wraz z załącznikami (nie decyduje data nadania/wysłania oferty).
 4. W przypadku składania oferty z zachowaniem formy pisemnej, ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, tak aby nie było możliwe odczytanie jej zawartości bez jej uszkodzenia. Kopertę należy opisać: „Oferta na Operatora Centrum Teleopieki - ZAPYTANIE OFERTOWE NR FM/2/12/2022/TEL”.
 5. W przypadku składania oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tytule e-maila należy zamieścić zapis o treści: „ZAPYTANIE OFERTOWE NR FM/2/12/2022/TEL”.
- Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Oferenta na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w Formularzu Ofertowym dla celów związanych z postępowaniem o wyłonienie wykonawcy zamówienia.

IX. Sposób kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą



- 1) Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie lub e-mailem, za wyjątkiem oferty i umowy dla których Zamawiający przewidział wyłącznie formę pisemną.
- 2) Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane e-mailem wymagają, na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania oraz dostarczenia ich drogą pocztową w oryginale.
- 3) W przypadku, gdy Wykonawca nie potwierdzi faktu otrzymania korespondencji, pomimo wezwania przez Zamawiającego, domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na adres e-mail podany w ofercie przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią tego pisma w dniu jego wysłania.
- 4) Osobą do kontaktu jest:
Paulina Fangrat, tel. 603 680 399, e-mail: fangrat@fundacjamika.pl

X. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty

1. Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się w niniejszym postępowaniu:

a) Cena – 100 %

Cena powinna być podana w złotych wraz ze wszystkimi należnymi podatkami i obciążeniami.

Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{min}}{C_0} \times 100$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana danej ofercie,

C_{min} – cena brutto najtańszej oferty,

C_0 – cena brutto badanej oferty

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium cena wynosi 100. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Ustalone kryteria nie podlegają zmianie w trakcie prowadzonego postępowania.
3. W związku z poszukiwaniem Operatora Centrum Teleopieki, która realizować będzie przedmiot zamówienia na podstawie odrębnej umowy cywilno-prawnej, utworzone zostanie lista rankingowa Wykonawców. Wybrana zostanie oferta najwyższej sklasyfikowana - posiadający największą liczbę punktów Wykonawca.
4. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną. Jeśli cena tych ofert będzie taka sama, Zamawiający rozpocznie negocjacje z tymi Wykonawcami w celu uzyskania jak najniższej ceny.
5. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przekazana w formie pisemnej bądź mailowej Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie internetowej, na której zamieszczone zostało zapytanie.
6. W przypadku, gdy dla Zamawiającego oferta nie będzie zrozumiała może on się zwrócić do Wykonawcy o dodatkowe wyjaśnienia lub doprecyzowanie oferty.
7. **Zamawiający może zamknąć postępowanie bez dokonania wyboru, jeżeli:**
 - cena oferty/ofert będzie rażąco odbiegać od stawek rynkowych,
 - cena najkorzystniejszej oferty/ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - nie złożono żadnej oferty.

8. Zamawiający zastrzega możliwość odwołania (unieważnienia) postępowania, także bez wyboru Wykonawcy. Zamawiający nie jest zobowiązany do podawania przyczyny odwołania (unieważnienia) postępowania. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany warunków postępowania, jeżeli w trakcie trwania postępowania wynikły okoliczności mające wpływ na prawidłowy wybór Wykonawcy.

XI. Warunki zamiany umowy

1. Strony wprowadzą zmiany do umowy w przypadku zaistnienia jednej z okoliczności spośród wskazanych poniżej, w przypadku, gdy ta okoliczność ma wpływ na postanowienia Umowy:
 - a) zmian w podatku VAT – wynikających ze zmiany przepisów,
 - b) zmian wynikających z wydania indywidualnej interpretacji podatkowej wpływającej na wysokość stawki podatku VAT,
 - c) zmian terminu wykonania zamówienia,
 - d) zmiany częstotliwości realizacji usługi, w tym szacunkowej liczby godzin, szacunkowa liczba godzin może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu,
 - e) zmiany ostatecznej ilości Uczestników/-czek usługi na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego. Możliwość ta dotyczy zarówno zmniejszenia jak i zwiększenia liczby Uczestników/-czek.
 - f) nastąpi zmiana Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie wykonać całości lub części zamówienia i wskaże inną osobę, spełniającą warunki wskazane w zapytaniu ofertowym, która zdolna będzie do zrealizowania zamówienia lub jego części na warunkach nie gorszych dla Zamawiającej niż określone w umowie.
 - g) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wymogów dotyczących dokumentowania świadczenia usługi.
2. Zmiany nie mogą naruszać obowiązujących przepisów prawa ani Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

XII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „rozporządzeniem RODO”, Fundacja informuje, że:
 - a) Administratorem danych osobowych zawartych w Formularzu Ofertowym w ramach niniejszego postępowania jest Fundacja Mika z siedzibą w miejscowości Bobrowa 52, 99- 420 Łyszkowice;
 - b) Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu przeprowadzenia przedmiotowego postępowania;
 - c) Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia RODO;
 - d) dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, poza tymi, którzy posiadają odpowiednią podstawę prawną, w tym m.in. Województwu Łódzkiemu jako stronie umowy o dofinansowanie projektu i innym podmiotom kontrolującym wydatkowanie środków w ramach projektu;
 - e) Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji projektu i wymagany okres przechowywania dokumentacji projektu;
 - f) Osoba, której dane osobowe dotyczą, posiada prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania;

- g) Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy prawa;
 - h) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wzięcia udziału w przedmiotowym postępowaniu;
 - i) Podane dane osobowe nie będą poddawane automatyzowanemu podejmowaniu decyzji;
 - j) Administrator dołoży należytej staranności w celu odpowiedniego zabezpieczenia przekazanych danych osobowych, a w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca jest zobowiązany wypełnić obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

XIII. Załączniki

Integralną częścią niniejszego zapytania ofertowego stanowią:

- Formularz Ofertowy
- Załącznik nr 1 - Oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych
- Załącznik nr 3 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu: dotyczy Wykonawcy, który dysponuje kadrą niezbędną do realizacji zamówienia